

SAF 002 - Como Confirmar se a GRU de TFAC Emitida Corresponde ao Serviço de TFAC Desejado

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para identificar se a GRU emitida corresponde ao serviço desejado, basta verificar o "Código TFAC" e "Quantidade TFAC" apresentados no campo "Instruções" da GRU emitida.

Resposta BO

Prezado (a) Senhor (a),

Agradecemos por entrar em contato conosco. Compreendemos a importância de garantir que a GRU emitida corresponda exatamente ao serviço que você deseja. Para facilitar essa identificação, sugerimos que verifique o "Código TFAC" e a "Quantidade TFAC" apresentados no campo "Instruções" da GRU que foi emitida.

Caso você ainda tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, não hesite em nos contatar. Estamos aqui para auxiliá-lo(a) de forma clara e objetiva.

Aproveitamos a oportunidade para reforçar o nosso compromisso em fornecer um atendimento cordial e eficiente.

Acesse este link [<https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/gru>] para obter mais detalhes sobre o processo.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.