

SAF 004 - Pagamento de GRU de TFAC Realizado com Nº de Referência Incorreto ou Não Localizado

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para agendar o serviço junto à ANAC é necessário informar o CPF, a data de pagamento, o valor e o número da autenticação bancária.

Mesmo que o número de referência no comprovante de pagamento não esteja correto, não haverá problemas para realização do agendamento do serviço junto à ANAC, basta informar todos os outros dados citados acima no momento do agendamento.

Resposta BO

Prezado (a) Senhor (a),

Agradecemos por entrar em contato conosco. Compreendemos a importância de tornar o processo de agendamento junto à ANAC o mais simples e eficiente possível.

Para que possamos realizar o agendamento do serviço desejado, solicitamos gentilmente que nos forneça alguns dados essenciais. Precisaremos do seu CPF, a data em que efetuou o pagamento, o valor pago e o número da autenticação bancária.

Observamos que o número de referência no comprovante de pagamento não está correto, mas não se preocupe, isso não afetará o agendamento. Desde que nos forneça todos os outros dados mencionados acima, poderemos prosseguir com o processo de agendamento junto à ANAC.

Caso tenha alguma dúvida ou necessite de auxílio adicional, por favor, não hesite em entrar em contato novamente. Estamos aqui para ajudar!

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.