

## SAF 005 - Dúvidas Sobre GRU de Débitos Inscritos em Dívida Ativa

### Informação a ser transmitida ao usuário:

Somente a Procuradoria responsável poderá informar sobre a possibilidade de realizar transferência ou emissão de GRU Cobrança, que pode ser paga em qualquer banco.

Para mais informações, favor entrar em contato com a Procuradoria do Estado do regulado. Para identificar o contato da Procuradoria no seu Estado, acesse o site: [www.gov.br/agu](http://www.gov.br/agu) Acesso à Informação > Ações e Programas > Atendimento aos Devedores de Autarquias e Fundações

### Informação complementar

**GRU simples:** pagamento somente no Banco do Brasil

### Resposta BO

Prezado (a) Senhor (a),

Agradecemos por entrar em contato conosco. Compreendemos sua necessidade de informações claras e precisas a respeito da realização de transferência ou emissão de GRU Cobrança.

Informamos que somente a Procuradoria responsável poderá fornecer orientações específicas sobre a possibilidade de efetuar a transferência ou a emissão da GRU Cobrança, que, por sua vez, pode ser paga em qualquer banco. Por outro lado, a GRU Simples está disponível para pagamento exclusivamente no Banco do Brasil.

Para obter mais detalhes e esclarecimentos adicionais, recomendamos que entre em contato diretamente com a Procuradoria do Estado relacionada ao regulado. Para localizar o contato da Procuradoria em seu Estado, acesse o seguinte site: [<https://www.gov.br/agu/pt-br/aceso-a-informacao/acoeseprogramas/atendimento-aos-devedores-de-autarquias-e-fundacoes-2>].

Estamos à disposição para auxiliar no que for necessário. Caso haja mais alguma dúvida ou solicitação, não hesite em nos contatar novamente.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.