

## **SAF 009 - TFAC Paga Utilizada por Outra Pessoa (CPFs diferentes)**

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

Apenas o titular do CPF constante no comprovante de pagamento poderá solicitar o serviço junto à ANAC.

### **Resposta BO**

Prezado(a) Senhor(a),

Agradecemos por entrar em contato conosco. Compreendemos a importância de garantir a segurança e a privacidade dos nossos usuários.

Informamos que, para solicitar o serviço junto à ANAC, é necessário que a solicitação seja feita exclusivamente pelo titular do CPF constante no comprovante de pagamento. Essa medida visa assegurar que apenas o próprio interessado tenha acesso e controle sobre os serviços vinculados ao seu cadastro.

Caso seja o titular do CPF mencionado no comprovante, você pode proceder com a solicitação normalmente. No entanto, se a solicitação for em nome de outra pessoa, será necessário que o próprio titular do CPF realize o procedimento junto à ANAC.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer outras dúvidas ou fornecer o suporte necessário. Se houver algo mais que possamos ajudar, por favor, não hesite em nos contatar novamente.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.