

## SAF 011 - Data para Recebimento do Pagamento de Restituição de TFAC

### Informação a ser transmitida ao usuário:

Após análise e aprovação da restituição o crédito na conta do favorecido cujo domicílio bancário seja o Banco do Brasil ocorrerá no dia útil seguinte à geração da ordem bancária, para os outros bancos, o crédito ocorrerá em até dois dias úteis.

A emissão da ordem bancária é informada ao solicitante por e-mail.

### Resposta BO

Prezado(a) Senhor(a),

Agradecemos por entrar em contato conosco. É com satisfação que fornecemos informações sobre o processo de restituição.

Após a devida análise e aprovação da restituição, gostaríamos de esclarecer o prazo para o crédito ser disponibilizado na conta do favorecido, conforme o domicílio bancário:

- Se o domicílio bancário for o Banco do Brasil, o crédito ocorrerá no dia útil seguinte à geração da ordem bancária.
- Para outros bancos, o crédito estará disponível em até dois dias úteis após a geração da ordem bancária.

A fim de mantermos uma comunicação transparente, é importante salientar que a emissão da ordem bancária será informada ao solicitante por meio de um e-mail.

Estamos empenhados em garantir um atendimento de qualidade, e caso tenha mais dúvidas ou necessite de informações adicionais, nossa equipe está à disposição para ajudar. Sinta-se à vontade para nos contatar novamente.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.