

SAF 017 - Pedidos de Vista ou Cópia de Processos/Documentos da ANAC

Informação a ser transmitida ao usuário:

A ANAC dispõe de ferramenta específica de consulta processual por meio da qual é possível acompanhar a tramitação de documentos e processos produzidos ou custodiados pela ANAC. A pesquisa pública de documentos poderá ser realizada por qualquer cidadão com acesso à internet por meio do endereço eletrônico: <https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/protocolo-eletronico-sei/pesquisa-publica-de-processos-e-documentos>.

Caso se trate de documento com acesso restrito, o acesso pode ser concedido mediante cadastro prévio do interessado, representante legal ou advogado no Protocolo Eletrônico da ANAC (<https://www.gov.br/anac/sei>).

Ressalta-se que após a liberação do cadastro, o usuário deverá autuar processo no Protocolo Eletrônico com o tipo: “Gestão Interna - Gestão da Informação: Solicitação de Vista de Processo”. O prazo para atendimento da solicitação é de 5 (cinco) dias, prorrogáveis, a contar da data de registro do pedido. O usuário terá acesso ao processo por período mínimo de 10 dias.

Resposta Padrão:

Prezado(a) Senhor(a),

Em referência à sua solicitação, informamos que a ANAC dispõe de ferramenta específica de consulta processual por meio da qual é possível acompanhar a tramitação de documentos e processos produzidos ou custodiados pela ANAC. A pesquisa pública de documentos poderá ser realizada por qualquer cidadão com acesso à internet por meio do endereço eletrônico: <https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/protocolo-eletronico-sei/pesquisa-publica-de-processos-e-documentos> .

Caso se trate de documento com acesso restrito o acesso pode ser concedido mediante cadastro prévio do interessado, representante legal ou advogado no Protocolo Eletrônico da ANAC (<https://www.gov.br/anac/sei>).

Ressalta-se que após a liberação do cadastro, o usuário deverá autuar processo no Protocolo Eletrônico com o tipo: “Gestão Interna - Gestão da Informação: Solicitação de Vista de Processo”. O prazo para atendimento da solicitação é de 5 (cinco) dias, prorrogáveis, a contar da data de registro do pedido. O usuário terá acesso ao processo por período mínimo de 10 dias.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.

tato da Procuradoria no seu Estado pode ser verificado no site