

SAR - 2.06 TROCA DE E-MAIL NO SISTEMA SISANT

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para troca de e-mail, deve-se acessar o sistema SISANT utilizando seu login e senha. Caso Não tenha acesso ao sistema, por questões de segurança, será necessário que nos informe os dados cadastrados no sistema para que a área técnica da ANAC possa realizar a alteração do e-mail.

Informação para o atendente:

O operador deverá abrir manifestação contendo os seguintes dados:

Nome Completo CPF ou CNPJ Se for CPF, data de Nascimento Se for CNPJ, o nome do representante E-mail cadastrado E-mail que pretende cadastrar Número da aeronave cadastrada, se houver.

ATENÇÃO - Informar ao usuário: Por questões de segurança, a área responsável pela atualização cadastral, caso julgue necessário poderá solicitar a cópia digitalizada de documentos que comprovem a identidade do requerente. Por esse motivo pedimos que seja realizado o acompanhamento da manifestação por meio do fala.br no link: <https://falabr.cgu.gov.br/>, no campo "Consultar manifestação".

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a), Para troca de e-mail, deve-se acessar o sistema SISANT utilizando seu login e senha. Caso não tenha acesso ao sistema, por questões de segurança, será necessário que nos informe os seguintes dados cadastrados no Sistema:

Nome Completo CPF ou CNPJ Se for CPF, data de Nascimento Se for CNPJ, o nome do representante E-mail cadastrado E-mail que pretende cadastrar Número da aeronave cadastrada, se houver. Maiores esclarecimentos sobre atualização cadastral no sistema SISANT podem ser consultados no manual por meio do link: <https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/drones/cadastro-de-drones>.

Por questões de segurança, a área responsável pela atualização cadastral, quando na análise do pedido e conforme necessidade, se reserva no direito de solicitar cópia digitalizada de documentos que comprovem a identidade do requerente. Por esse motivo pedimos que seja realizado o acompanhamento da manifestação por meio do fala.br no link: <https://falabr.cgu.gov.br/>, no campo "Consultar manifestação".

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.