

SAR - 2.10 Acesso ao novo sistema SISANT para quem tinha conta na versão anterior

Informação a ser transmitida ao usuário:

A nova versão do sistema SISANT requer a identificação do usuário pelo CPF, não é possível acessar o novo sistema com cadastro de pessoa jurídica utilizando CNPJ. Portanto, é necessário criar uma conta vinculada ao seu CPF.

Uma alternativa é acessar o sistema usando uma conta gov.br

Informação complementar:

1. Caso não seja esse o problema, é necessário realizar o procedimento de recuperação de senha.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Em resposta à sua manifestação informamos que a nova versão do sistema SISANT requer a identificação do usuário pelo CPF, não é possível acessar o novo sistema com cadastro de pessoa jurídica utilizando CNPJ. Portanto, é necessário criar uma conta vinculada ao seu CPF.

Uma alternativa é acessar o sistema usando uma conta gov.br.

Caso não seja esse o problema, é necessário realizar o procedimento de recuperação de senha.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.