

## SFI-001 - NURAC - Núcleo Regional de Aviação Civil

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

Senhor (a), nenhum aeroporto possui atendimento presencial. O atendimento ao passageiro é realizado por meio dos totens da ANAC em locais estratégicos nos aeroportos, ou pelo site [consumidor.gov](http://consumidor.gov).

### **Informação complementar**

A lista completa, com os Núcleos regionais de Aviação Civil, encontra-se anexa.

### **Resposta BO:**

Prezado (a) Senhor (a), a relação com os contatos dos núcleos regionais da ANAC pode ser verificada no link <https://www.gov.br/anac/pt-br/aceso-a-informacao/institucional/unidades-da-anac>.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.