

SFI-009 - Documentos e Itens Verificados pelo Sistema DCerta

Informação a ser transmitida ao usuário:

Os itens verificados pelo Sistema DCERTA no momento da apresentação do plano de voo ou simulação no gerenciador DCERTA podem ser verificados no documento localizado no <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/gerenciamento-da-seguranca-operacional/arquivos/dcerta.pdf/view>

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a) os itens verificados pelo Sistema DCERTA no momento da apresentação do plano de voo ou simulação no gerenciador DCERTA podem ser verificados no documento localizado no link: <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/gerenciamento-da-seguranca-operacional/arquivos/dcerta.pdf/view>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.