

## SFI-013 - Denúncia Mecânico sem habilitação

### Informação a ser transmitida ao usuário:

Para registrar uma denúncia contra um mecânico de aeronave que não habilitado ou que está sob supervisão de alguém também não habilitado ou ainda se estiver operando em oficina não homologada pela ANAC é necessário informar o nome completo do mecânico, e o nome da empresa onde a manutenção foi realizada, na falta dessa informação a denúncia poderá ser arquivada.

Pedimos também, se possível, informar o código ANAC ou o CPF do mecânico, pois esses dados permitirão uma apuração mais precisa do caso.

### Informação complementar:

1. A denúncia também pode ser registrada no site da ANAC no endereço [www.gov.br/anac/falecomanac](http://www.gov.br/anac/falecomanac) onde é possível incluir documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato PDF, áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. Caso o tamanho dos anexos ultrapasse o tamanho total de 30MB uma nova manifestação complementar pode ser registrada para anexar as demais provas.
2. Nas Ações Fiscais, o foco da Agência é identificar e prevenir infrações aos regulamentos do setor da Aviação Civil, bem como reprimir a prática de atos ilícitos. Para execução dessas atividades, em consonância com o princípio constitucional da eficiência, é necessário compor uma denúncia com evidências que apresentem fundados indícios da materialidade do que é relatado. Por isso, sempre solicitamos informações que possibilitem a identificação do regulado ou das irregularidades supostamente realizadas, para que assim possamos avaliar a necessidade (ou não) de uma ação fiscal.

### Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a), informamos que para registrar uma denúncia sobre mecânico de aeronave que não possua habilitação ou não está sob supervisão de alguém que tenha ou ainda se estiver operando em oficina não homologada pela ANAC, é necessário acessar o endereço [www.gov.br/anac/falecomanac](http://www.gov.br/anac/falecomanac) ou ligar gratuitamente para a nossa central de atendimento por meio do telefone 163.

A denúncia deve conter o nome completo do mecânico e o nome da empresa onde a manutenção foi realizada. O código ANAC e o CPF do mecânico são dados complementares que podem garantir uma melhor apuração do caso.

Nas Ações Fiscais, o foco da Agência é identificar e prevenir infrações aos regulamentos do setor da Aviação Civil, bem como reprimir a prática de atos ilícitos. Para execução dessas atividades, em consonância com o princípio constitucional da eficiência, é necessário compor uma denúncia com evidências que apresentem fundados indícios da materialidade do que é relatado. Por isso, sempre solicitamos informações que possibilitem a identificação do regulado ou das irregularidades supostamente realizadas, para que assim possamos avaliar a necessidade (ou não) de uma ação fiscal.

Salientamos que por meio do Fale com ANAC, o (a) senhor (a) pode incluir documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato PDF, áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. Os anexos juntos também não podem superar o tamanho total de 30MB. Caso os arquivos tenham tamanho superior ao permitido, o denunciante poderá registrar mais de uma manifestação para conseguir enviá-los.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.