

ANAC-004 - Prazo Para Resposta ao Usuário

Informação a ser transmitida ao usuário:

Informamos que o prazo de resposta varia de acordo com a complexidade da demanda. A maior parte das manifestações recebidas pela ANAC são respondidas em menos de 1 dia, sendo atualmente 3 dias úteis o tempo médio de resposta. O prazo legal para que a ANAC forneça uma resposta conclusiva a cada manifestação é de 30 (trinta) dias.

Resposta Padrão: Prezado(a) Senhor(a), Em atendimento à sua solicitação, informamos que o prazo de resposta varia de acordo com a complexidade da demanda. A maior parte das manifestações recebidas pela ANAC são respondidas em menos de 1 dia, sendo atualmente 3 dias úteis o tempo médio de resposta. O prazo legal para que a ANAC forneça uma resposta conclusiva a cada manifestação é de 30 (trinta) dias.

Atenciosamente,
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.