

## **ANAC-012 - Horário Funcionamento ANAC**

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

O horário de funcionamento dos serviços de protocolo da Agência Nacional de Aviação Civil, para atendimento do público externo, é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

### **Resposta Padrão:**

Prezado (a) Senhor (a), Informamos que o horário de funcionamento dos serviços de protocolo da Agência Nacional de Aviação Civil, para atendimento do público externo, é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

Atenciosamente,  
Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.