

ASJIN-009 Número SIGEC

Informação a ser transmitida ao usuário:

Número SIGEC (protocolo SIGEC) é o mesmo que número de multa, é o número de protocolo gerado pelo Sistema de Gestão de Créditos da ANAC (SIGEC), que serve como referência para a emissão de guia de recolhimento (GRU) pelo autuado, no caso de aplicação ou manutenção de penalidades pecuniárias.

Informação complementar: O SIGEC não é o mesmo número de auto de infração ou do processo administrativo (NUP).

Resposta padrão BO:

Prezado(a) Senhor(a), Em atendimento a sua manifestação informamos que o número SIGEC (protocolo SIGEC) é o mesmo que número de multa. É o número de protocolo gerado pelo Sistema de Gestão de Créditos da ANAC (SIGEC), que serve como referência para a emissão de guia de recolhimento (GRU) pelo autuado, no caso de aplicação ou manutenção de penalidades pecuniárias. Não se confunde com o número do auto de infração ou do processo administrativo (NUP).

Atenciosamente,
Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.