

CTA-003 - Manifestação Repetida

Informação a ser transmitida ao usuário:

Não há.

Registrar manifestação e concluir com a resposta abaixo.

Resposta Padrão:

Prezado(a) Senhor(a), Informamos que, em consulta às suas manifestações registradas anteriormente, identificamos o protocolo de nº _____, relativo ao mesmo assunto, está sendo tratada pela área técnica, dentro do prazo legal. Dessa forma, esclarecemos que esta demanda será encerrada e que todo o tratamento relativo à sua manifestação poderá ser acompanhado pelo citado protocolo por meio do telefone 163 ou pelo endereço eletrônico: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/ConsultarManifestacaoLogin.aspx>.

Atenciosamente,
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.