

## **CTA-004 - Mensagem de erro nos sistemas ANAC**

### **Atenção agente de atendimento:**

Em caso de confirmação de problema técnico em algum dos sistemas ANAC a manifestação deverá ser registrada pela central de atendimento.

### **Realizar os seguintes questionamentos:**

- Qual o nome do sistema?
- Qual a data e hora aproximada da verificação do problema?
- Qual é a mensagem de erro apresentada?

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

Para que a área técnica da ANAC verifique a origem do problema técnico é necessário registrar uma solicitação informando o nome do sistema, data e hora aproximada da verificação do problema e a mensagem de erro apresentada.