

## **CTA-006 - Usuário não concorda com resposta da manifestação**

Quando o usuário informar que não concorda com a resposta de sua manifestação, será necessário realizar novo registro, o texto da manifestação deverá conter o número do protocolo reclamado, além de destacar quais pontos o usuário gostaria que fossem observados quando da nova análise.

### **Encaminhamento:**

A manifestação será encaminhada à Ouvidoria ANAC.

### **IMPORTANTE:**

Para o usuário consultar a manifestação: Através do Fala.BR em [sistema.ouvidorias.gov.br](http://sistema.ouvidorias.gov.br) com o mesmo número de protocolo (Nup) e código de acesso (o código de acesso é enviado por e-mail ao solicitante quando a manifestação é registrada).