

## CTA-011 - SCRIPT OPERAÇÃO ANAC - 163

Documento em anexo com as orientações abaixo detalhadas;

1. PEDIDO DE INFORMAÇÃO
2. REGISTRO CONTRA EMPRESA AÉREA (APENAS RECLAMAÇÕES CONTRA EMPRESAS AÉREAS)
3. REGISTRO DE OUVIDORIA – OPÇÃO 2 DA URA
4. DENÚNCIA CONTRA AGENTE PÚBLICO (ANÔNIMO)
5. MENSAGENS PRÉ DEFINIDAS CHAT