

Mensagens predefinidas Chat

1. Olá! Bem-vindo à central de atendimento da ANAC. Nosso horário de funcionamento é de domingo a sábado, das 08:00 às 20:00. Por favor, retorne o contato dentro deste período. Até breve!
2. Senhor (a), este atendimento limita-se a: pedido de informação, reclamação, sugestão, elogios sobre os serviços, ou normativos da ANAC, e reclamações ou denúncias contra regulados. O senhor (a) deseja realizar algum desses procedimentos?
3. Olá, Senhor (a), bom dia/boa tarde/boa noite meu nome é "nome do operador". Bem-vindo à Central de Atendimento da ANAC.
4. Em que posso te ajudar?
5. Por favor, aguarde um momento enquanto verifico esta informação.
6. Aguarde mais um momento por gentileza.
7. Obrigada por aguardar!
8. O(A) senhor(a) gostaria de receber informações sobre seus direitos ou orientação sobre o canal adequado para registrar reclamações contra empresa aérea?
9. Peço que aguarde, vamos gerar o número do seu protocolo de atendimento.
10. Obrigado(a) por aguardar. O número do protocolo gerado é o XXXXXXXXXXXX.
11. Não dispomos de informações sobre o seu questionamento, mas podemos efetuar o registro de sua manifestação para que seja encaminhada para área técnica da ANAC. Deseja registrar sua manifestação?
12. Senhor(a) (falar nome do usuário), para seguirmos com o registro da sua solicitação, é necessário informar seu nome completo, e-mail e CPF. Esta ação está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
13. Aguarde um momento enquanto realizo o registro da sua manifestação.

14. Senhor (a), irei transcrever sua manifestação para que possa confirmar ou acrescentar informações.
15. Senhor(a) (nome do cidadão), sua solicitação gerou o número de protocolo XXXXXXXXXXXX. Após análise da sua manifestação, a resposta será encaminhada ao seu e-mail cadastrado.
16. Senhor(a) (nome do cidadão), pedimos que confirme a abertura da solicitação, caso contrário não poderemos seguir com o registro.
17. Senhor(a) (nome do cidadão), informamos que a abertura da sua manifestação não foi concluída devido a não confirmação dos dados.
18. Posso ajudar em algo mais?
19. Seu atendimento poderá ser encerrado por ficar muito tempo sem responder. Vamos esperar mais 2 minutos, ok?
20. Oi, sua sessão expirou porque ficamos muito tempo sem conversar. Permanecemos a disposição em nossos canais de atendimento.
21. Senhor(a), por se tratar de trote, seu atendimento será encerrado.
22. Este atendimento foi encerrado por falta de interação.