



## PALAVRA-CHAVE PARA AJUDAR A IDENTIFICAR PARA QUAL SETOR

### ENCAMINHAR A DEMANDA

MEL – SPO  
HORAS DE VOO – SPL  
DDA – Procuradoria  
SISHAB – SPO  
SIGRAC – SPO  
SISCEP – SPL  
AVANAC – SFI  
SISCRO – SIA  
CANAC – SPL  
CCMA - SPL  
CIV DIGITAL – SPL  
SCPRAB – SAR  
AFFIDAVIT – SPLNEC – SPL  
LICENÇA DE ESTAÇÃO – SAR  
PCP – SAR  
SEGURO RETA – SAS  
PDTIC – STI  
ESATA – SPO  
SINTAC – SPL  
GENERAL DECLARATION – SAS  
SIROS – SAS  
DISTRATO (RAB) – SAR  
EMPRESA DE MANUTENÇÃO – SPO  
CÓDIGO DE REFERÊNCIA – SAF  
INSTALAR OU DESINSTALAR EQUIPAMENTO DEM AERONAVE - SPO  
CANCELAMENTO DE VOO – SAS  
EXTRAVIO DE BAGAGEM – SAS  
VRA, INFORMAÇÕES SOBRE VOOS – SAS  
REEMBOLSO DE PASSAGEM – SAS  
VOA BRASIL – SAS