

## SAS-001 Consumidor.gov.br - Cadastro de usuário

### Informação a ser transmitida ao usuário:

O procedimento de cadastro e login no Consumidor.gov.br é feito por meio da Conta GOV.BR. Caso ainda não possua, crie sua conta acessando o seguinte endereço eletrônico:  
[www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br](http://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br).

Ao realizar o cadastro, atente-se ao nível de segurança da sua conta, pois será necessário ter uma conta nível PRATA ou OURO para registrar e acompanhar suas reclamações no Consumidor.gov.br.

Na página de registro de sua Conta GOV.BR você terá mais informações sobre os diferentes níveis de segurança e como obtê-los.

### Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),O procedimento de cadastro e login no Consumidor.gov.br é feito por meio da Conta GOV.BR.Caso ainda não possua, crie sua conta em: Governo Digital -  
<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/conta-gov-br/>

Observe também o nível de segurança da sua Conta GOV.BR. Será necessário ter uma conta nível PRATA ou OURO para registrar e acompanhar suas reclamações no Consumidor.gov.br.Saiba mais em: Níveis da conta GOV.BR -  
<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br/saiba-mais-sobre-os-niveis-da-conta-govbr/saiba-mais-sobre-os-niveis-da-conta-govbr>

Atenciosamente,  
Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.