

**SAS-053 - Passageiro com Necessidade de Assistência Especial (PNAE) - Características exigidas para o acompanhante**

**Informação a ser transmitida ao usuário:**

O acompanhante do PNAE deve possuir as seguintes características: ser maior de 18 (dezoito) anos, possuir condições de prestar auxílio nas assistências necessárias ao passageiro com necessidade de assistência especial – PNAE, viajar na mesma classe e em assento adjacente ao do passageiro com necessidades de assistência especial – PNAE que esteja assistindo.

**Resposta Padrão BO:**

Prezado (a) Senhor (a), O acompanhante do PNAE deve possuir as seguintes características: ser maior de 18 (dezoito) anos, possuir condições de prestar auxílio nas assistências necessárias ao passageiro com necessidade de assistência especial – PNAE, viajar na mesma classe e em assento adjacente ao do passageiro com necessidades de assistência especial – PNAE que esteja assistindo.

Atenciosamente,  
Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.