

## SAS-066 -Histórico de Vôos ocorridos exclusivamente no exterior

### Informação a ser transmitida ao usuário:

A ANAC não possui informações em banco de dados sobre voos realizados entre trechos cujos voos sejam operados por empresas em algum aeroporto no exterior para outro aeroporto também no exterior.As informações da base de dados da ANAC contemplam voos em que pelo menos um dos pontos seja em aeroportos brasileiros.

**Resposta Padrão BO:**Prezado (a) Senhor (a),Esclarecemos que a ANAC não possui informações em banco de dados sobre voos realizados entre trechos cujos voos sejam operados por empresas em algum aeroporto no exterior para outro aeroporto também no exterior.As informações da base de dados da ANAC contemplam voos em que pelo menos um dos pontos seja em aeroportos brasileiros.

Por oportuno, as informações que envolvam pelo menos um aeroporto brasileiro podem ser obtidas por meio da pesquisa pontual mediante informações específicas caso possua o número do referido voo e aeroportos envolvidos, por meio da página disponível em:

<https://sas.anac.gov.br/sas/bav/view/frmConsultaVRA>

Por fim, os dados são de inteira responsabilidade das empresas de transporte aéreo e vale destacar que são coletados, tratados e disponibilizados pela ANAC para servir a um contexto mais amplo de análise global do desempenho do mercado de transporte aéreo.

Atenciosamente,  
Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163.

Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.