

SIA-013 CADASTRO DE AERÓDROMOS - Status de processos referentes ao cadastro

Orientação:

Caso o usuário queira saber sobre o andamento de um processo de cadastro, prestar as informações abaixo. Caso, contudo, o usuário relate demora na finalização do processo, deve-se encaminhar para a SIA.

Informação a ser transmitida:

A ANAC disponibiliza em seu sítio eletrônico, no campo denominado “Pesquisa Pública (SEI!)” (<https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/protocolo-eletronico-sei/pesquisa-publica-de-processos-e-documentos>) uma ferramenta de pesquisa por meio do qual o interessado poderá acompanhar os andamentos do seu processo, bastando informar o número do protocolo (campo Nº do Processo ou Documento) ou outras informações que possuir.

Eventualmente, alguns documentos do processo podem conter informações restritas, o que impossibilita a visualização do documento específico por meio da referida ferramenta de pesquisa pública. Nesses casos, a restrição de acesso estará indicada pelo símbolo de uma chave. Ao posicionar o cursor sobre esse símbolo, será possível verificar o fundamento da restrição.

Essa restrição não prejudica a visualização dos demais documentos ostensivos do processo.

Caso o interessado tenha interesse em acessar documentos com acesso restrito, deverá realizar os procedimentos indicados na página “Pesquisa Pública (SEI!)”.

Fonte: Cadastro.

Resposta padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

A ANAC disponibiliza em seu sítio eletrônico, no campo denominado “Pesquisa Pública (SEI!)” (<https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/protocolo-eletronico-sei/pesquisa-publica-de-processos-e-documentos>) uma ferramenta de pesquisa por meio do qual o interessado poderá acompanhar os andamentos do seu processo, bastando informar o número do protocolo (campo Nº do Processo ou Documento) ou outras informações que possuir.

Eventualmente, alguns documentos do processo podem conter informações restritas, o que impossibilita a visualização do documento específico por meio da referida ferramenta de pesquisa pública. Nesses casos, a restrição de acesso estará indicada pelo símbolo de uma chave. Ao posicionar o cursor sobre esse símbolo, será possível verificar o fundamento da restrição.

Essa restrição não prejudica a visualização dos demais documentos ostensivos do processo.

Caso o interessado tenha interesse em acessar documentos com acesso restrito, deverá realizar os procedimentos indicados na página “Pesquisa Pública (SEI!)”.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC.