

SIA-027 INSPEÇÃO DE PASSAGEIROS – Dúvidas sobre como deve ser feita a inspeção em pessoas com próteses metálicas

Informação a ser transmitida:

Informamos que, de acordo com a Resolução ANAC nº 515/2019, o passageiro que, por motivo justificado, não puder ser inspecionado por meio de equipamento detector de metal, a exemplo de passageiro com material implantado, deverá submeter-se a busca pessoal, devendo ser informado da necessidade de chegar ao canal de inspeção com a devida antecedência.

Nesse caso, recomendamos que o passageiro comunique com antecedência à empresa aérea sobre o uso da prótese. Conforme referida Resolução, define-se busca pessoal como sendo a revista do corpo de uma pessoa, suas vestes e demais acessórios, realizada por autoridade policial ou por agente de proteção da aviação civil (APAC), neste caso com consentimento do inspecionado.

A busca pessoal deve ser realizada por Agente de Proteção da Aviação Civil (APAC) do mesmo sexo, com consentimento do inspecionado e com discrição. Ressalta-se que a busca pessoal poderá ser feita em sala reservada e na presença de uma testemunha caso o passageiro solicite.

Fonte: Resolução ANAC nº 515/2019.

Resposta padrão BO:

Prezado(a) Senhor(a),

Informamos que, de acordo com a Resolução ANAC nº 515/2019, o passageiro que, por motivo justificado, não puder ser inspecionado por meio de equipamento detector de metal, a exemplo de passageiro com material implantado, deverá submeter-se a busca pessoal, devendo ser informado da necessidade de chegar ao canal de inspeção com a devida antecedência.

Nesse caso, recomendamos que o passageiro comunique com antecedência à empresa aérea sobre o uso da prótese. Conforme referida Resolução, define-se busca pessoal como sendo a revista do corpo de uma pessoa, suas vestes e demais acessórios, realizada por autoridade policial ou por agente de proteção da aviação civil (APAC), neste caso com consentimento do inspecionado.

A busca pessoal deve ser realizada por Agente de Proteção da Aviação Civil (APAC) do mesmo sexo, com consentimento do inspecionado e com discrição. Ressalta-se que a busca pessoal poderá ser feita em sala reservada e na presença de uma testemunha caso o passageiro solicite.

A Resolução ANAC nº 515/2019 encontra-se disponível em: <https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/resolucoes/2019/resolucao-no-515-08-05-2019>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o(a) senhor(a) tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC.