

## SPL-1.1 O QUE É CÓDIGO ANAC (CANAC) E COMO OBTER

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

O código ANAC é um número de registro para regulados cuja atividade esteja sujeita a emissão de uma licença pela ANAC

Para criar o Código Anac siga os seguintes passos:

1º Passo: Acessar o SINTAC em nosso portal : <https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/sistemas-da-anac>

2º Passo: Preencha os dados pessoais e endereço completo do solicitante

Atenção: O preenchimento de todos os campos é de grande importância para que não ocorra erro na criação do login e senha.

3º Passo: Na tela seguinte revise se todas as informações estão corretas antes de prosseguir.

4º Passo: Clique em “Avançar”. Será apresentada uma tela de mensagem dizendo que você irá receber um e-mail. Clique em “OK”. Pronto! Seu CANAC foi gerado.

### **Informação complementar**

Lembramos que possuir um CANAC não significa ser detentor de uma licença ou habilitação, mas é pré-requisito para a obtenção de qualquer licença emitida pela Agência.

- Todas as informações poderão ser consultada no portal da anac - <https://www.gov.br/anac/pt-br> clicando em regulados – profissionais da aviação civil

### **Resposta Padrão BO:**

O código ANAC é um número de registro para regulados cuja atividade esteja sujeita a emissão de uma licença pela ANAC

Para criar o Código ANAC siga os seguintes passos:

1º Passo: Acessar o SINTAC em nosso portal : <https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/sistemas-da-anac>

2º Passo: Preencha os dados pessoais e endereço completo do solicitante

Atenção: O preenchimento de todos os campos é de grande importância para que não ocorra erro na criação do login e senha.

3º Passo: Na tela seguinte revise se todas as informações estão corretas antes de prosseguir.

4º Passo: Clique em “Avançar”.

Clicando em “Avançar”, o código ANAC será gerado e aparecerá em vermelho no canto superior esquerdo. Nessa página, o usuário deverá completar seu cadastro fazendo o upload dos documentos requeridos, digitalizados em PDF:RG, CPF, Certidão de Nascimento/Casamento, Certificado de Escolaridade e comprovante de residência.

Lembramos que possuir um CANAC não significa ser detentor de uma licença ou habilitação, mas é pré-requisito para a obtenção de qualquer licença emitida pela Agência.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.