

SPL-1.10 ESQUECIMENTO DE SENHA DA FGV

Informação a ser transmitida ao usuário:

A senha de acesso é criada pelo candidato, sendo sua responsabilidade a manutenção do sigilo. A FGV não mantém qualquer registro que permita sua recuperação.

A recuperação da senha antes do agendamento confirmado poderá ser realizada por meio do “esqueceu sua senha” disponível em: <https://certpessoas.fgv.br/anac/esqueceu-senha>

Caso o agendamento tenha sido confirmado ou não conseguiu acesso à senha no momento da realização da prova deverá entrar em contato diretamente com a FGV por meio do “Fale Conosco” - <https://certpessoas.fgv.br/anac/fale-conosco> para verificar a possibilidade do reagendamento de seu exame.

Destacamos que a senha é imprescindível para realização de seu exame teóricos, dessa forma, é necessário apresentar-se na sala de provas com a senha decorada ou anotada, evitando assim a perda de todos os procedimentos e realizados.

Resposta BO -

Prezado (a) Senhor (a),

A senha de acesso é criada pelo candidato, sendo sua responsabilidade a manutenção do sigilo. A FGV não manterá qualquer registro que permita sua recuperação.

Ressaltamos que a senha é imprescindível para realização de seu exame teóricos, dessa forma, é necessário apresentar-se na sala de provas com a senha decorada ou anotada, evitando assim a perda de todos os procedimentos e realizados.

Destacamos que o usuário pode realizar a alteração de senha enquanto a situação for de "agendamento solicitado" e uma vez verificada a situação "agendamento confirmado", não será mais possível a alteração da senha pelo próprio candidato.

A recuperação da senha antes do agendamento confirmado poderá ser realizada por meio do “esqueceu sua senha” disponível em: <https://certpessoas.fgv.br/anac/esqueceu-senha>

Caso o agendamento tenha sido confirmado ou não conseguiu acesso à senha no momento da realização da prova deverá entrar em contato diretamente com a FGV por meio do “Fale Conosco” - <https://certpessoas.fgv.br/anac/fale-conosco> para verificar a possibilidade do reagendamento de seu exame.

Lembre-se: **sem a senha o candidato não poderá realizar o exame teórico na data agendada**, devendo dirigir-se à FGV para verificar disponibilidade de nova data para agendamento do exame.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.

