

## SPL-1.17 FGV – TEMPO PARA CONFIRMAÇÃO DO PAGAMENTO

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

O pagamento de sua inscrição será confirmado em até 5 (cinco) dias úteis no sistema da FGV, quando então será enviado para seu e-mail a confirmação do pagamento com instruções para realização do agendamento.

Todas as informações sobre exame teórico estão disponíveis em: <https://www.gov.br/anac/exame-teorico>.

### **Informação complementar:**

Prezado Senhor,

Após a realização da inscrição no sistema da FGV o candidato poderá gerar o boleto para pagamento da taxa de inscrição

O pagamento de sua inscrição será confirmado em até 5 (cinco) dias úteis no sistema da FGV, quando então será enviado para seu e-mail a confirmação do pagamento com instruções para realização do agendamento.

Todas as informações sobre exame teórico estão disponíveis em: <https://www.gov.br/anac/exame-teorico>.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.