

SPL-1.3 CÓDIGO ANAC – CANAC – PARA QUEM TINHA DO DAC

Informação a ser transmitida ao usuário:

As licenças do DAC foram automaticamente convertidas para CANAC quando foi criada a ANAC. Não houve descontinuidade.

Nunca crie CANAC em duplicidade, pois pode representar a perda de associação das licenças e habilitações no sistema.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

As licenças do DAC foram automaticamente convertidas para CANAC quando foi criada a ANAC, não havendo descontinuidade. Nunca crie CANAC em duplicidade, pois pode representar a perda de associação das licenças e habilitações no sistema.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.