

SPL-1.4 RECUPERAÇÃO/ESQUECIMENTO DE CANAC

Informação a ser transmitida ao usuário:

A ANAC disponibiliza ferramenta para recuperação do CANAC no portal da ANAC, em: <https://www.gov.br/anac/pt-br> em **Sistemas -> RECUPERAÇÃO DE CÓDIGO ANAC (CANAC)**.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

A ANAC disponibiliza ferramenta para recuperação do CANAC no endereço <https://sistemas.anac.gov.br/saci/cadaeronauta/consulta-canac-conteudo.asp>. Para tanto, será necessário informar CPF e data de nascimento.

A ferramenta também pode ser acessada pelo portal da ANAC, em www.gov.br/anac/pt-br, **Sistemas -> RECUPERAÇÃO DE CÓDIGO ANAC (CANAC)**.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.