

SPL-2.5 AUSÊNCIA DE INTERNET OU EQUIPAMENTO PARA LEITURA DO QR CODE ANAC E APLICATIVO GOV.BR

Informação a ser transmitida ao usuário:

Se não houver equipamento eletrônico disponível para leitura do QR Code ou, ainda, na ausência de internet no momento da apresentação da documentação pelo profissional poderá:

Plataforma ANAC - o regulado deve manter sua documentação completa em modo offline, no seu dispositivo móvel, ou impressa para apresentação, sempre que necessário. Se necessária, a conferência será feita posteriormente, quando houver acesso às informações.

Aplicativo gov.br – O aplicativo funcionará em modo offline, mas o usuário deverá ficar atento às atualizações do aplicativo e à inatividade por muito tempo. Por segurança, mantenha seu CHT Digital em outras versões válidas, como impresso com QR Code ou no sistema da ANAC.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Se não houver equipamento eletrônico disponível para leitura do QR Code ou, ainda, na ausência de internet no momento da apresentação da documentação pelo profissional poderá:

Plataforma ANAC - o regulado deve manter sua documentação completa em modo offline, no seu dispositivo móvel, ou impressa para apresentação, sempre que necessário. Se necessária, a conferência será feita posteriormente, quando houver acesso às informações.

Aplicativo gov.br – O aplicativo funcionará em modo offline, mas o usuário deverá ficar atento às atualizações do aplicativo e à inatividade por muito tempo. Por segurança, mantenha seu CHT Digital em outras versões válidas, como impresso com QR Code ou no sistema da ANAC.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.