

## SPL-2.7 CHT PROVISÓRIO

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

O CHT provisório é emitido automaticamente pelo sistema quando este entende que o processo foi corretamente enviado, sem a falta de nenhum dos requisitos ou documentos previstos, e tem validade de 90 dias.

Não existe funcionalidade para gerar o provisório manualmente. Mesmo que seu processo não tenha tido provisório emitido, ele se encontra na fila para análise, de acordo com a demanda e a ordem de chegada. O prazo médio para análise do processo é de 15 dias.

### **Resposta Padrão BO:**

Prezado (a) Senhor (a),

O CHT provisório é emitido automaticamente pelo sistema quando este entende que o processo foi corretamente enviado, sem a falta de nenhum dos requisitos ou documentos previstos, e tem validade de 90 dias.

Esclarecemos que não existe funcionalidade para gerar o provisório manualmente. Mesmo que seu processo não tenha tido provisório emitido, ele se encontra na fila para análise, de acordo com a demanda e a ordem de chegada. O prazo médio para análise do processo é de 15 dias.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.