

SPL-2.9 QUEM TERÁ ACESSO AO CHT DIGITAL NO APLICATIVO GOV.BR?

Informação a ser transmitida ao usuário:

Somente os profissionais que já tenham cadastro biométrico no Tribunal Superior Eleitoral – TSE ou CNH com QR Code terão perfil (Ouro e Prata) para gerar o CHT Digital no novo aplicativo gov.br.

Essa exigência garante a validação biométrica da foto do profissional antes de disponibilizar o seu CHT Digital no aplicativo.

A foto tirada no app gov.br, e utilizada para realização da validação biométrica, é a que será disponibilizada no CHT Digital via aplicativo gov.br.

O perfil bronze do novo aplicativo não dá acesso ao CHT Digital.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Somente os profissionais que já tenham cadastro biométrico no Tribunal Superior Eleitoral – TSE ou CNH com QR Code terão perfil (Ouro e Prata) para gerar o CHT Digital no novo aplicativo gov.br.

Essa exigência garante a validação biométrica da foto do profissional antes de disponibilizar o seu CHT Digital no aplicativo.

A foto tirada no app gov.br, e utilizada para realização da validação biométrica, é a que será disponibilizada no CHT Digital via aplicativo gov.br.

O perfil bronze do novo aplicativo não dá acesso ao CHT Digital.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.