

SPL-6.1 INFORMAÇÕES GERAIS DE ENVIO DE PROCESSOS PARA OBTENÇÃO DE LICENÇAS E HABILITAÇÕES

Informação a ser transmitida ao usuário:

A solicitação deve ser feita de forma eletrônica no SINTAC, entrando no sítio eletrônico da ANAC, <https://www.gov.br/anac>, em [Sistemas da ANAC Solicitação de licenças e habilitações](#).

No sistema, escolher as opções “Concessão de Licença” (preencher o campo à direita com a licença requerida) e “Inclusão de habilitação” (preencher o campo à direita com as habilitações requeridas). Em seguida, basta imprimir o formulário gerado e pagar as TFAC aplicáveis numa agência do Banco do Brasil.

Os documentos listados no formulário deverão ser enviados por upload na página https://sistemas.anac.gov.br/saci/upload_arquivo. Todos os arquivos para upload deverão estar em formato PDF e ter, no máximo, 9.5 MB cada.

Concluído o processo com sucesso, a licença e a habilitação aparecerão automaticamente no CHT Digital e no SINTAC. Caso a solicitação seja submetida com ausência de documentos ou documentação incorreta, o processo será indeferido e o requerente deverá submeter nova solicitação com as correções devidas.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

A solicitação deve ser feita de forma eletrônica no SINTAC, entrando no sítio eletrônico da ANAC, <https://www.gov.br/anac/pt-br/sistemas/7consultar-licencas-e-habilitacoes>

No sistema, escolher as opções “Concessão de Licença” (preencher o campo à direita com a licença requerida) e “Inclusão de habilitação” (preencher o campo à direita com as habilitações requeridas). Em seguida, basta imprimir o formulário gerado e pagar as TFAC aplicáveis numa agência do Banco do Brasil.

O usuário receberá um e-mail, no endereço informado no SINTAC, contendo o link de acesso ao sistema para a inserção e envio dos documentos listados. Ao acessar o link informado no e-mail, será necessário digitar o número da solicitação (sem a contrabarra e o ano) e o código ANAC para entrar na página de envio (upload) dos documentos. Todos os arquivos para upload deverão estar em formato PDF e ter, no máximo, 9.5 MB cada.

Caso o usuário não receba esse link, poderá acessar diretamente https://sistemas.anac.gov.br/saci/upload_arquivo.

Concluído o processo com sucesso, a licença e a habilitação aparecerão automaticamente no CHT Digital e no SINTAC. Caso a solicitação seja submetida com ausência de documentos ou documentação incorreta, o processo será indeferido e o requerente deverá submeter nova solicitação com as correções devidas.

Considerando que as horas de voo já são declaradas na CIV digital, não é necessário o envio de cópias da CIV de papel pelo SINTAC. Porém, caso a CIV digital não contenha todos os lançamentos necessários à avaliação da experiência de voo do requerente, a comprovação dessas horas deverá ser encaminhada no processo digital.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.