

SPL-1.5 TROCA DE E-MAIL NO SISTEMA SACI

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para alteração de e-mail será necessário que o usuário encaminhe:

Requerimento Padrão - preenchido e assinado pelo Gov.br

Cópia colorida de documento de identificação com foto.

Os documentos poderão ser encaminhados via ANAC - www.gov.br/anac/falecomanac

A alteração e redefinição de senha é realizada em até um dia útil.

Para ter acesso ao requerimento padrão e todas as informações sobre atualização de e-mail acesse: <https://www.gov.br/anac/trocaendereco>

Resposta Padrão BO:

Prezado Senhor,

Por questões de segurança, para alteração do endereço de e-mail e redefinição de senha no cadastro da ANAC, a solicitação deverá ser feita por meio do envio do Requerimento Padrão (disponível em: <https://www.gov.br/anac/formgpel>) preenchido e assinado pelo Gov.Br (orientações em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica>), juntamente com a cópia colorida de documento de identificação com foto.

Os documentos solicitados deverão ser anexados à manifestação registrada por meio do Fale com a ANAC na internet. Em caso de dúvidas sobre o procedimento de cadastro, acesse o Fale com a ANAC (www.gov.br/anac/falecomanac), selecione o canal de atendimento Internet e em seguida a opção Solicitação .

É obrigatório que seja possível verificar a autenticidade da assinatura digital do Requerimento Padrão, por meio do link: <https://validar.iti.gov.br/>.

Para informações sobre os procedimentos para verificação de autenticidade de assinatura digital do portal Gov.Br, acesse: <https://www.gov.br/anac/assinaturadigital>.

A alteração e redefinição de senha é realizada em até um dia útil.

Maiores esclarecimentos sobre atualização de e-mail no sistema SACI podem ser consultados no link: <https://www.gov.br/anac/trocaendereco>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação

e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.