

SPL-1.7 RECUPERAÇÃO DE LOGIN E SENHA NO SISTEMA SACI

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para recuperação de sua senha siga os seguintes passos:

1. Acesse o link: <https://sistemas.anac.gov.br/saci/>
2. Escolha a opção “esqueci minha senha”, tendo em mãos o nº do CPF.
3. Digite seu CPF
4. As informações serão enviadas para o endereço de e-mail cadastrado na ANAC. (verifique caixa de entrada, SPAM ou Lixo Eletrônico)
5. No e-mail você receberá clicar no link “endereço eletrônico para acesso “
6. Na próxima tela insira seu login e a nova senha provisória que recebeu em seu e-mail.

Informação Complementar

Se o endereço de e-mail cadastrado na ANAC não estiver atualizado as orientações para atualização podem ser consultadas em: <https://www.gov.br/anac/trocaendereco>

Resposta Padrão BO:

Prezado(a) Senhor (a),

Para recuperar sua senha, deverá fazê-lo através do link <https://sistemas.anac.gov.br/SACI/> utilizando o recurso "Esqueceu sua senha?". Será encaminhado um e-mail com orientações para a caixa de Entrada, SPAM ou lixeira do e-mail cadastrado. Caso não localize as instruções em nenhuma dessas caixas, pedimos a gentileza de abrir uma nova manifestação informando o não recebimento.

Se o endereço de e-mail cadastrado na ANAC não estiver atualizado, a solicitação deverá ser feita seguindo as orientações contidas no endereço eletrônico: <https://www.gov.br/anac/trocaendereco>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.