

SPL-3.0 PROBLEMAS PARA ACESSAR O CHT DIGITAL NO APLICATIVO GOV.BR

Informação a ser transmitida ao usuário:

O acesso ao Aplicativo GOV.BR não é gerido pela ANAC pois disponibiliza vários serviços do Governo Federal, entre eles o CHT Digital.

O contato acerca de dúvidas e reclamações desse sistema deve ser feito através do link: <https://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>.

Informação complementar

Caso esteja tentando acessar o seu CHT Digital por meio do aplicativo gov.br é necessário que o senhor (a) possua cadastro biométrico no Tribunal Superior Eleitoral – TSE ou CNH com QR Code.

Sem o cumprimento dessas exigências não será possível obter o seu CHT digital por meio do aplicativo gov.br.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Caso esteja tentando acessar o seu CHT Digital por meio do aplicativo gov.br é necessário que o senhor (a) possua cadastro biométrico no Tribunal Superior Eleitoral – TSE ou CNH com QR Code. Sem o cumprimento dessas exigências não será possível obter o seu CHT digital por meio do aplicativo gov.br.

O acesso ao Aplicativo GOV.BR não é gerido pela ANAC pois disponibiliza vários serviços do Governo Federal, entre eles o CHT Digital. O contato acerca de dúvidas e reclamações desse sistema deve ser feito através do link: <https://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.