

SPL-3.8 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL SISTEMA SACI - Nome, CPF, Data de Nascimento, Título de Eleitor, Certificado de Reservista, Nacionalidade e endereço (com CEP geral – final 000)

Informação a ser transmitida ao usuário:

Para atualização do Nome, CPF, nº Identidade, Data de Nascimento, Título de Eleitor, Certificado de Reservista, Nacionalidade, Endereço (com CEP geral – final 000), Atualização da Empresa Aérea Associada e E-mail em seu cadastro no SACI, é necessária a intervenção manual de servidor da ANAC.

Para alteração de será necessário que o usuário encaminhe por meio do canal de atendimento FALE COM ANAC na internet, em <https://www.gov.br/anac/fale-internet>:

- ⑩ Requerimento Padrão - preenchido e assinado pelo Gov.br
- ⑩ Cópia colorida de documento de identificação com foto.
- ⑩ Documento comprobatório (ex.: comprovante de residência para alteração de endereço; comprovante de obtenção de naturalização para alteração de nacionalidade, etc.), caso pertinente.

Informação complementar

A solicitação, também, poderá ser encaminhada via SEI (<https://www.gov.br/anac/sei>)

Mais informações podem ser consultadas em: https://www.gov.br/anac/atualizar_canac.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Para atualização do Nome, CPF, nº Identidade, Data de Nascimento, Título de Eleitor, Certificado de Reservista, Nacionalidade, Endereço (com CEP geral – final 000), Atualização da Empresa Aérea Associada e E-mail em seu cadastro no SACI, é necessária a intervenção manual de servidor da ANAC

Para estes campos, que necessitam da intervenção manual de servidor da ANAC, a solicitação pode ser feita por meio do canal de atendimento FALE COM ANAC na internet, em <https://www.gov.br/anac/fale-internet>, na opção "Solicitação".

Será necessário anexar, obrigatoriamente, os seguintes documentos:

Requerimento padrão (disponível em: <https://www.gov.br/anac/formgpel>), preenchido, datado e assinado digitalmente pelo portal Gov.br.

* Documento de identidade com foto (cópia colorida); e

* Documento comprobatório (ex.: comprovante de residência para alteração de endereço; comprovante de obtenção de naturalização para alteração de nacionalidade, etc.), caso pertinente.

Clique aqui (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica>) para orientações sobre assinatura digital de documento pelo portal Gov.br.

O usuário poderá encaminhar, também, os documentos citados por meio de petição eletrônica no sistema SEI (<https://www.gov.br/anac/sei>), utilizando o tipo de processo "Pessoal da Aviação Civil: Alteração Cadastral.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.