

## SPL-6.15 LICENÇA DE DESPACHANTE OPERACIONAL DE VOO

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

Para obtenção da licença de Despachante Operacional de Voo - DOV, é necessário que o profissional seja pessoa física com, no mínimo, 21 anos e o ensino médio concluído.

A solicitação deve ser feita pela empresa aérea empregadora, de forma eletrônica, através de sistema próprio para esse fim - SISHAB, o qual é de utilização exclusiva por empresas aéreas certificadas segundo o RBAC 121 ou 135.

Todas as orientações para obtenção da habilitação podem ser consultadas acessando sítio eletrônico da ANAC, [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br), clicando em “Serviços”, e posteriormente”, “**Despachante de Voo (DOV)**”

### **Resposta Padrão BO:**

Prezado(a) Senhor (a),

Para obtenção da licença de Despachante Operacional de Voo - DOV, é necessário que o profissional seja pessoa física com, no mínimo, 21 anos e o ensino médio concluído.

A solicitação deve ser feita pela empresa aérea empregadora, de forma eletrônica, através de sistema próprio para esse fim - SISHAB, o qual é de utilização exclusiva por empresas aéreas certificadas segundo o RBAC 121 ou 135.

Todas as orientações para obtenção da habilitação podem ser consultadas acessando sítio eletrônico da ANAC - <https://www.gov.br/anac/pt-br/servicos/pessoal-da-aviacao-civil-e-agentes-credenciados/despachante-de-voo-dov>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.