

## SPL-6.2 SACI - CONSULTA DE PROCESSOS

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

O profissional poderá acompanhar o andamento de seu processo enviado via SINTAC, por meio do site da ANAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>).

Escolha a opção “DADOS AERONAUTA” e então o item “consulta de processos”.

Aparecerá uma lista de processos abertos em seu nome.

Caso não apareça determinado processo, o profissional não concluiu o procedimento de abertura de processo com o upload dos documentos. O profissional deve buscar, em sua caixa de e-mail, a notificação enviada por [habilitacao.sintac@anac.gov.br](mailto:habilitacao.sintac@anac.gov.br) e completar o procedimento de abertura de processo descrito no e-mail.

Caso não possua mais o e-mail enviado pelo [habilitacao.sintac@anac.gov.br](mailto:habilitacao.sintac@anac.gov.br), abrir nova solicitação no SINTAC, entrando no sítio eletrônico da ANAC, [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br), em “Serviços Online”, “Solicitar licenças e habilitações”.

**Solicitação em meio físico:** Caso o usuário tenha mandado a solicitação em meio físico, deverá consultar seu processo na pesquisa pública no sítio eletrônico da ANAC, [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br).

### **Resposta Padrão BO:**

Prezado (a) Senhor (a),

O profissional poderá acompanhar o andamento de seu processo enviado via SINTAC, em <https://sistemas.anac.gov.br/saci/>, escolhendo a opção “DADOS AERONAUTA” e então o item “consulta de processos”. Será apresentada uma lista de processos abertos em seu nome.

Caso não apareça determinado processo, o profissional não concluiu o procedimento de abertura de processo com o upload dos documentos. Nesse caso, ele deverá buscar, em sua caixa de e-mail, a notificação enviada por [habilitacao.sintac@anac.gov.br](mailto:habilitacao.sintac@anac.gov.br) e completar o procedimento de abertura de processo descrito no e-mail.

Caso não possua mais o e-mail enviado pelo [habilitacao.sintac@anac.gov.br](mailto:habilitacao.sintac@anac.gov.br), o profissional deverá abrir nova solicitação no SINTAC, entrando no sítio eletrônico da ANAC, [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br), em “Serviços Online”, “Solicitar licenças e habilitações”.

Destaca-se que, se o usuário enviou sua solicitação em meio físico, o processo só poderá ser consultado na pesquisa pública no sítio eletrônico da ANAC, [www.anac.gov.br](http://www.anac.gov.br).

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.

