

## SPO-7.1 QUANDO O CIDADÃO PEDE O NOME DO SERVIDOR QUE ANALISOU O PROCESSO

### **Informação a ser transmitida ao usuário:**

A atuação dos agentes públicos é atribuída à pessoa jurídica estatal a que estiver ligado. Esse é o princípio da impessoalidade. Assim, as realizações dos agentes públicos atuantes na ANAC são atribuídas à Agência, não havendo informação do indivíduo atuante no processo.

### **Resposta Padrão BO:**

Prezado (a) Senhor (a),

Em relação ao nome dos servidores, informamos que a Administração Pública tem a impessoalidade como princípio, em que a atuação dos agentes públicos é imputada ao Estado. Portanto, as realizações não devem ser atribuídas à pessoa física do agente público, mas à pessoa jurídica estatal a que estiver ligado, no caso, a ANAC.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

\* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.