

SPO-7.2 QUANDO O CIDADÃO FAZ UMA DENÚNCIA SEM INFORMAÇÕES DE MATRÍCULA DA AERONAVE OU DADOS DO PILOTO

Informação a ser transmitida ao usuário:

Como órgão público, para que a ANAC possa executar ações fiscais de forma legal, moral, proporcional e econômica, é necessário compor uma denúncia com evidências que comprovem sua materialidade, tais como matrícula da aeronave, informações do piloto e fotos que comprovem o fato.

Assim, pedimos que registre sua denúncia pela internet, em nosso canal www.gov.br/anac/falecomanac

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

Nas ações fiscais, o foco da Agência é identificar e prevenir infrações aos regulamentos do setor e, em parceria com outros órgãos, a prática de atos ilícitos.

Para execução dessas atividades de forma legal, moral, proporcional e econômica, é necessário compor uma denúncia com evidências que comprovem sua materialidade. Para materialização da denúncia e consequente apuração de irregularidades, são necessárias maiores informações, tais como vídeos ou fotos em que se possa identificar a matrícula da aeronave ou a identidade do piloto.

Assim, pedimos a gentileza que nos envie todas as informações possíveis para que possamos instruir processo.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

* Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.