

SPL-7.2 SOLICITAÇÃO DE CHEQUE / EXAME PRÁTICO / ESCALA - COMISSÁRIO

Informação a ser transmitida ao usuário:

O cheque de comissários é realizado pela companhia aérea em que foi admitido, após o treinamento interno no Programa de Treinamento aprovado pela ANAC.

Resposta Padrão BO:

Prezado (a) Senhor (a),

O cheque de comissários é realizado pela companhia aérea em que foi admitido, após o treinamento interno no Programa de Treinamento aprovado pela ANAC.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

** Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.*