

SPL-8.02 E-mails recebidos indevidamente por meio do sistema SACI-TEMPORÁRIO

Informação a ser transmitida ao usuário:

Pedimos desculpas pelo inconveniente causado. Durante o final de semana, nossa equipe de sistemas realizou uma manutenção, resultando no envio de alertas por e-mail. Gostaríamos de solicitar gentilmente que desconsidere o aviso anterior.

Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento necessário.

ATENÇÃO ATENDENTE:

- Essas informações são validas somente para os e-mails que foram enviados por engano nos dias 09 e 10/12/2023.
- Este roteiro é temporário e será desativado em breve.
- Caso o usuário ainda tenha dúvidas, uma manifestação deverá ser registrada.

Resposta Padrão BO:

Prezado(a) Senhor(a),

Pedimos desculpas pelo inconveniente causado. Durante o final de semana, nossa equipe de sistemas realizou uma manutenção, resultando no envio de alertas por e-mail. Gostaríamos de solicitar gentilmente que desconsidere o aviso anterior.

Agradecemos pela compreensão e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento necessário.

Atenciosamente,

Agência Nacional de Aviação Civil-ANAC

** Caso a resposta acima não esteja de acordo com o que foi relatado em sua manifestação, o senhor tem a opção de acionar a Ouvidoria da ANAC, por meio do endereço*

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx> ou pelo telefone 163. Neste sentido, é muito importante que você informe o número do protocolo da manifestação e destaque quais pontos que gostaria que fossem observados pela área técnica da ANAC quando da nova análise.