

## **CTA-017 Solicitação de cópia de atendimento chat/telefone**

**Caso o usuário solicite cópia da gravação do atendimento telefônico ou do registro de atendimento via chat/whatsapp, será necessário registrar manifestação que deverá ser encaminhada para a GTGI.**

O operador deverá inserir dados que possibilitem a identificação do atendimento, como por exemplo: ticket/nup, data/hora, telefone originador da chamada, e canal de atendimento.